

Nº 28742



entidad mexicana
de acreditación, a.c.
Empresa Ganadora del Premio
Ética y Valores de CONCAMIN 2005

ACREDITA A:

Factual Services, S.C.

***Insurgentes Sur No. 594-303,
Col. Del Valle,
México, Distrito Federal, C.P. 03100***

Como Unidad de Verificación tipo

“A”

de acuerdo con los criterios establecidos en la Norma
NMX-EC-17020-IMNC-2014
para las actividades de verificación en materia de:

Turismo *

Acreditación No: UVTUR 003*

Trámite: Reevaluación

No. de Referencia: 14UV2024

Fecha de inicio de vigencia indefinida:

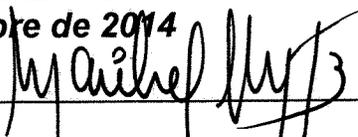
26 de octubre de 2010

Fecha de Reevaluación:

30 de septiembre de 2014

Fecha de Actualización de NMX-EC-17020-IMNC-2014:

30 de septiembre de 2014



MARIA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
Directora Ejecutiva de ema, a.c.



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Empresa Ganadora del Premio
Ética y Valores de CONCAMIN 2005

VERIFICACIÓN
 TURISMO

Factual Services, S.C.

UVTUR 003

**Unidad de Verificación
(Organismo de Inspección)
tipo "A"**

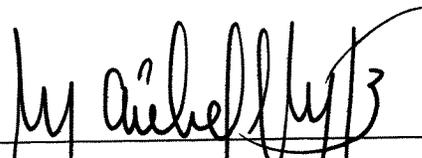
<p>Dirección de la Unidad de Verificación: Insurgentes Sur No. 594-303, Col. Del Valle, México, Distrito Federal, C.P. 03100</p> <p>Teléfono: (55) 55438278 ext. 104 55438278 ext. 102</p> <p>Fax: (55) 55438278 ext. 104 55438278 ext. 102</p> <p>Correo Electrónico: evaltierra@factualservices.com turismo@factualservices.com</p>	<p>Persona de Contacto Gerente Técnico: Edna Joyce Valtierra Cruz</p> <p>Gerente(s) Sustituto(s): Jorge Arturo Reyes Chiquini</p> <p>Trámite: Ampliación de Verificadores No. de Referencia: 14UV2023 Fecha de inicio de vigencia indefinida: 26 de octubre de 2010 Fecha de Ampliación de Verificadores: 13 de agosto de 2014</p>
---	---

Materia de Verificación (Inspección): Turismo

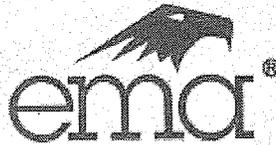
Norma(s) o Método(s):	Tipo y Rango de la Verificación (Inspección):
NOM-07-TUR-2002	De los elementos normativos del seguro de responsabilidad civil que deben contratar los prestadores de servicios turísticos de hospedaje para la protección y seguridad de los turistas o usuarios.
NOM-010-TUR-2001	De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas.

Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección):

Nombre:	Fecha de Registro:
Alexie Yenicei Santos Tovilla / Aurora Castillo Centeno	13/08/2014
Ángel Montes Ortíz / Fernando Díaz Díaz	13/08/2014
Karen Vianey Rivero Hernández / Héctor Miguel Martínez Castro	13/08/2014
Sonia Calderón Medina	13/08/2014


 MARÍA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
 Directora Ejecutiva de ema, a.c.



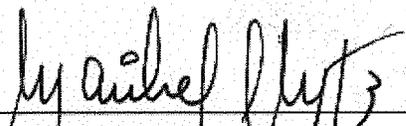


Factual Services, S.C.

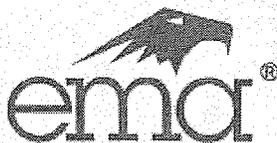
UVTUR 003

**Unidad de Verificación
(Organismo de Inspección)
tipo "A"**

<p>Dirección de la Unidad de Verificación: Insurgentes Sur No. 594-303, Col. Del Valle, México, Distrito Federal, C.P. 03100</p> <p>Teléfono: (55) 55438278 ext. 104 (55) 55438278 ext. 102</p> <p>Fax: (55) 55438278 ext. 104 (55) 55438278 ext. 102</p> <p>Correo Electrónico: evaltierra@factualservices.com; turismo@factualservices.com</p>		<p>Persona de Contacto Gerente Técnico: Jorge Arturo Reyes Chiquini</p> <p>Gerente(s) Sustituto(s): Ariana Marín Gutiérrez</p> <p>Trámite: Ampliación de Verificadores</p> <p>No. de Referencia: 15UV1668</p> <p>Fecha de inicio de vigencia indefinida: 26 de octubre de 2010</p> <p>Fecha de Ampliación de Verificadores: 09 de abril de 2015</p>	
<p>Materia de Verificación (Inspección): Turismo</p>			
<p>Norma(s) o Método(s):</p>		<p>Tipo y Rango de la Verificación (Inspección):</p>	
<p>NOM-010-TUR-2001</p>		<p>De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas.</p>	
<p>Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección):</p>			
<p>Nombre: Araceli Hernández Calderón Jesús Jonathan Rodríguez Velázquez Juan Rafael Jimenez Díaz Karina Landa Agullar</p>		<p>Fecha de Registro: 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015</p>	

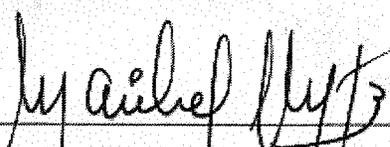

MARÍA ISABEL LOPEZ MARTÍNEZ
 Directora Ejecutiva de ema, a.c.

FOTOCOPIADO



INSTITUTO
 NACIONAL
 DE ESTADÍSTICA
 Y CENSOS

<p>Factual Services, S.C.</p> <p>UVTUR 003</p> <p>Unidad de Verificación (Organismo de Inspección) tipo "A"</p>	
<p>Dirección de la Unidad de Verificación: Insurgentes Sur No. 594-303, Col. Del Valle, México, Distrito Federal, C.P. 03100</p> <p>Teléfono: (55) 55438278 ext. 104 (55) 55438278 ext. 102</p> <p>Fax: (55) 55438278 ext. 104 (55) 55438278 ext. 102</p> <p>Correo Electrónico: evaltierra@factualservices.com; turismo@factualservices.com</p>	<p>Persona de Contacto Gerente Técnico: Jorge Arturo Reyes Chiquini Gerente(s) Sustituto(s): Ariana Marín Gutiérrez</p> <p>Trámite: Ampliación de Verificadores No. de Referencia: 15UV1668 Fecha de inicio de vigencia indefinida: 26 de octubre de 2010 Fecha de Ampliación de Verificadores: 09 de abril de 2015</p>
<p>Materia de Verificación (Inspección): Turismo</p>	
<p>Norma(s) o Método(s):</p> <p>NOM-08-TUR-2002</p>	<p>Tipo y Rango de la Verificación (Inspección):</p> <p>Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural.</p>
<p>Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección):</p>	
<p>Nombre: Araceli Hernández Calderón Jesús Jonathan Rodríguez Velázquez Juan Rafael Jimenez Díaz Karina Landa Aguilar Alexie Yeniceí Santos Tovilla Sonia Calderón Medina</p>	<p>Fecha de Registro: 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015 09/04/2015</p>

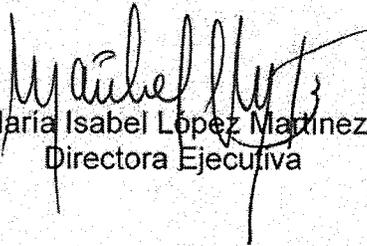


MARIA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
 Directora Ejecutiva de emca, a.c.



Norma o Método: NOM-08-TUR-2002	
Tipo y Rango de la Verificación: Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
Aurora Castillo Centeno	16/06/2016
Norma o Método: NOM-010-TUR-2001	
Tipo y Rango de la Verificación: De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas	
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
Flor Paulina Mondragón Barrios	16/06/2016

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.


María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva





entidad mexicana
de acreditación, a.c.

FACTUAL SERVICES, S.C.

INSURGENTES SUR No. 594, 303, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100, BENITO JUÁREZ,
CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO.
53-40-88-70, 71 y 72 Ext. 5401,
jreyes@factualservices.com

Ha sido acreditado como Unidad de Verificación bajo la norma NMX-EC-17020-IMNC-2014 ISO/IEC 17020:2012. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que realizan la verificación (inspección), para la materia de **Turismo**

Acreditación Número: UVTUR 003

Fecha de acreditación: 2010/10/26

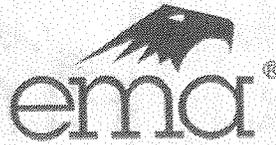
Fecha de ampliación: 2017/01/28

Ampliación de Verificadores: 17UV0186

El alcance para realizar las verificaciones es de conformidad con:

Materia de Verificación (Inspección): Turismo

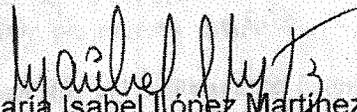
Norma o Método: NOM-08-TUR-2002	
Tipo y Rango de la Verificación: Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
JORGE ARTURO REYES CHIQUINI	2017/01/28



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Norma o Método: NOM-011-TUR-2001		
Tipo y Rango de la Verificación: Requisitos de seguridad, información y operación que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos de Turismo de Aventura		
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)		
	Nombre	Fecha de registro
	JORGE ARTURO REYES CHIQUINI	2017/01/28
	AURORA CASTILLO CENTENO	2017/01/28
	ALEXIE YENICEI SANTOS TOVILLA	2017/01/28
	SONIA CALDERÓN MEDINA	2017/01/28

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.


María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva





entidad mexicana
de acreditación, a.c.

FACTUAL SERVICES, S.C.

**INSURGENTES SUR No. 594, 303, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100, BENITO JUÁREZ,
CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO.**
53-40-88-70, 71 y 72 Ext. Ext. 5401
jreyes@factualservices.com

*Ha sido acreditado como Unidad de Verificación bajo la norma
NMX-EC-17020-IMNC-2014 ISO/IEC 17020:2012. Requisitos para el
funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que realizan la
verificación (inspección), para la materia de
Turismo*

Acreditación Número: UVTUR 003

Fecha de acreditación: 2010/10/26

Fecha de ampliación: 2017/01/27

Ampliación de Alcance: 17UV0132

Gerente Técnico	Jorge Arturo Reyes Chiquini
Gerente Técnico Sustituto	Ariana Marín Gutiérrez

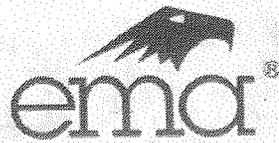
El alcance para realizar las verificaciones es de conformidad con:

Materia de Verificación (Inspección): Turismo

Norma o Método: NOM-09 TUR-2002
Tipo y Rango de la Verificación: Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías especializados en actividades específicas
En las siguientes modalidades: <ol style="list-style-type: none">1) Turismo de aventura: Descenso en ríos, Kayak de mar o de lago, Excursionismo, Alta montaña, Escalada, Ciclismo de montaña, Cañonismo, Espeleísmo2) Turismo orientado hacia la naturaleza.

17UV0132

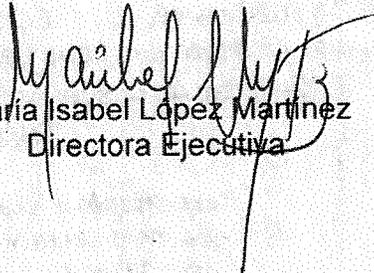
431

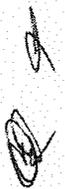


entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
Jorge Arturo Reyes Chiquini	2017/01/27
Alexie Yeniceí Santos Tovilla	2017/01/27
Aurora Castillo Centeno	2017/01/27

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.


María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva





FACTUAL SERVICES, S.C.

**INSURGENTES SUR No. 594, 303, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100,
BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO.**
53-40-88-70, 71 y 72 Ext. 5401,
turismo@factualservices.com

*Ha sido acreditado como Unidad de Verificación bajo la norma
NMX-EC-17020-IMNC-2014 ISO/IEC 17020:2012.
Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que
realizan la verificación (inspección), para la materia de **Turismo***

Acreditación Número: UVTUR 003
Fecha de acreditación: 2010/10/26
Fecha de ampliación: 2018/05/11
Ampliación de Alcance: 18UV1275 y
Alta de Gerente Técnico Sustituto: 18UV1332

Gerente Técnico	Jorge Arturo Reyes Chiquini
Gerente Técnico Sustituto	Ariana Marín Gutiérrez
Gerente Técnico Sustituto	Alexie Yenicei Santos Tovilla (2018/05/11)

El alcance para realizar las verificaciones es de conformidad con:

Materia de Verificación (Inspección): Turismo

Norma o Método: NOM-012-TUR-2016	
Tipo y Rango de la Verificación: Para la prestación de servicios turísticos de buceo	
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
Alexie Yenicei Santos Tovilla	2018/05/11

Handwritten signatures and initials.

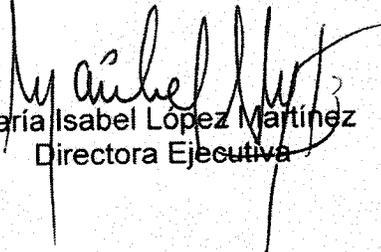
Nº 51374



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Aurora Castillo Centeno	2018/05/11
Norma o Método: NOM-06-TUR-2017	
Tipo y Rango de la Verificación: Requisitos mínimos de operación, información, higiene, seguridad, instalaciones y equipamiento que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos de campamentos	
Personal reconocido para realizar actividades de verificación (inspección)	
Nombre	Fecha de registro
Alexie Yenicei Santos Tovilla	2018/06/27
Aurora Castillo Centeno	2018/06/27
Sonia Calderón Medina	2018/06/27

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.


María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva

